AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE AVIA

Aplicación AVIA para iOS y sitio https://landing.avia1.com

Cómo tratamos tus datos personales, incluidos los de salud, los documentos que cargas y los datos de otras personas que registras

Versión 1.0

Última actualización: 28 de septiembre de 2026

Entrada en vigor: 28 de septiembre de 2026

Optimen S.A. de C.V.

Blvd. Paseo de los Insurgentes 902, Int. 6, colonia Jardines del Moral, León, Guanajuato, México, C.P. 37160

CONTENIDO

Resumen de lo más importante
Apartado 1. Quién es el responsable de tus datos
Apartado 2. Qué datos personales tratamos
Apartado 3. Datos sensibles y tu consentimiento
Apartado 4. Para qué usamos tus datos
Apartado 5. Captura Automática con inteligencia artificial
Apartado 6. Con quién compartimos tus datos
Apartado 7. Datos de otras personas que registras
Apartado 8. Datos en tu dispositivo y funciones del sistema
Apartado 9. Cuánto tiempo conservamos tus datos
Apartado 10. Cómo eliminar tu cuenta
Apartado 11. Cómo limitar el uso o la divulgación de tus datos
Apartado 12. Tus derechos ARCO y la revocación de tu consentimiento
Apartado 13. Seguridad de tus datos
Apartado 14. Menores de edad
Apartado 15. Cambios a este aviso
Anexo A. Aviso de Privacidad simplificado

RESUMEN DE LO MÁS IMPORTANTE

Este resumen te ayuda a ubicar lo esencial. No sustituye el aviso: si hay alguna diferencia, prevalece el texto de los apartados.

- **Quién es el responsable.** Optimen S.A. de C.V. («AVIA»). Puedes escribirnos a supportAVIA@optimen.com.mx (apartado 1).
- **Qué datos tratamos.** Los de tu cuenta y tu perfil de piloto, los documentos que cargas, tus planes de vuelo y los datos de otras personas que tú registras (apartados 2 y 7).
- **Datos de salud.** Tu certificado médico aeronáutico es un dato sensible. Solo lo tratamos si lo autorizas con una casilla al cargarlo (apartado 3).
- **Inteligencia artificial.** Solo si la activas, tus documentos se procesan con Amazon Web Services en Estados Unidos. No se usan para entrenar modelos (apartado 5).
- **Organizaciones.** Si te afilias a una, sus administradores podrán consultar tus documentos aeronáuticos, tus alertas de vencimiento y los planes de vuelo con sus aeronaves. Tu certificado médico solo se comparte si lo autorizas aparte (apartado 6).
- **Sin venta ni publicidad.** No vendemos tus datos y la App no usa herramientas de publicidad ni de analítica de terceros (apartado 4).

- **Tu ubicación** se usa solo en tu dispositivo y no se envía a nuestros servidores (apartado 8).
- **Hoy no hay cobros.** Durante el Periodo de Prueba AVIA no te pide datos de tarjeta ni de otro medio de pago (apartado 2).
- **Tus derechos.** Puedes ejercer tus derechos ARCO por correo y eliminar tu cuenta desde la App en cualquier momento (apartados 10 y 12).

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este aviso explica cómo Optimen S.A. de C.V. trata tus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Se lee junto con los Términos y Condiciones de Uso, publicados en https://landing.avia1.com/terms. Las palabras con mayúscula inicial, como Plataforma, Organización, Tripulante o Datos de Terceros, tienen el significado que les da ese documento.

Apartado 1. Quién es el responsable de tus datos

1.1 Optimen S.A. de C.V. («AVIA»), con Registro Federal de Contribuyentes OPT061019J76 y domicilio en Blvd. Paseo de los Insurgentes 902, Int. 6, colonia Jardines del Moral, León, Guanajuato, México, C.P. 37160, es responsable del tratamiento de tus datos personales en la Plataforma.

1.2 El área de datos personales de AVIA atiende tus solicitudes y dudas de privacidad:

a) Correo electrónico: supportAVIA@optimen.com.mx.

b) Teléfono: +52-477-102-9805, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (hora del centro de México).

c) Correspondencia física: Blvd. Paseo de los Insurgentes 902, Int. 6, colonia Jardines del Moral, León, Guanajuato, México, C.P. 37160.

1.3 Este aviso se aplica a la App, al Sitio y a los servicios relacionados. Está disponible en todo momento en https://landing.avia1.com/privacy y dentro de la App, en Configuración.

Apartado 2. Qué datos personales tratamos

2.1 Tratamos estas categorías de datos:

Categoría	Datos	¿Sensible?
Cuenta y acceso	Nombre, correo electrónico, credenciales de acceso, idioma preferido y, si lo usas, tu código de acceso. Si inicias sesión con Google o con Apple, el nombre y el correo que esas empresas nos comparten, incluido el correo de relevo de Apple.	No
Perfil de piloto	Domicilio y número y país de tu licencia, que el perfil exige para usar las funciones de piloto.	No
Identificación en tus documentos	De la licencia: tipo, número, fechas de expedición y de vencimiento, RFC, CURP, género, nacionalidad y fecha de nacimiento. Del pasaporte: número y nacionalidad. Del RATARI y de los demás documentos: los datos y las fechas que contengan.	No

Categoría	Datos	¿Sensible?
Salud	Certificado médico aeronáutico: clase, número, vigencia y las restricciones médicas que contenga, así como las restricciones médicas que aparezcan en tu licencia.	**Sí: estado de salud**
Documentos que cargas	Imágenes o PDF de documentos de Tripulantes y de aeronaves, como licencia, pasaporte, certificado médico, aeronavegabilidad, registro, seguro, radio, peso y balance, permiso de internación, ruido y bitácora.	Solo el certificado médico
Operación de vuelo	Planes de vuelo, plantillas e historial, rutas, aeródromos, matrículas y datos de tus aeronaves, y listas de Pasajeros.	No
Datos de otras personas que registras	Tripulantes: nombre, correo, número de licencia, domicilio y sus documentos. Pasajeros: nombre.	Sí, si incluyen un certificado médico
Organizaciones	Si solicitas una afiliación: tu nombre, número de licencia y domicilio. Además, tu rol, el estado de tu afiliación, sus fechas y la versión y la fecha en que aceptaste el aviso de la Organización.	No
Soporte y comunicaciones	Tu identificador de usuario, correo, categoría, asunto y mensaje de cada solicitud, la plataforma y la versión de la App, y tu decisión sobre recibir promociones.	No
Baja de la Cuenta	El motivo de la baja, solo si decides indicarlo.	No
Notificaciones	Tus preferencias de alertas y, si activas las notificaciones push, el identificador técnico de tu dispositivo o navegador y su tipo.	No
Pagos anteriores	Solo si has pagado antes a AVIA: identificador de cliente en el procesador de pagos, historial de cargos y datos fiscales para tu factura. AVIA no almacena números de tarjeta. Hoy AVIA no cobra.	No; son datos financieros
Datos técnicos	Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la App y registros de acceso y de errores.	No
Ubicación	Solo se usa en tu dispositivo para encontrar el aeródromo más cercano. AVIA no la recibe.	No aplica

2.2 Cómo los obtenemos. Los obtenemos de ti; de los documentos que cargas, cuyos datos capturas tú o la Captura Automática; de Google o de Apple, si inicias sesión con esas

cuentas; de la Organización que te invita, que nos da tu correo; y de otros Usuarios que te registran como Tripulante o Pasajero.

2.3 **Datos biométricos.** No los recibimos. Face ID y Touch ID los gestiona iOS y AVIA solo recibe la confirmación de que la autenticación fue exitosa.

2.4 **Publicidad y analítica.** La App no usa herramientas de publicidad ni de analítica de terceros.

Apartado 3. Datos sensibles y tu consentimiento

3.1 Tu certificado médico aeronáutico y las restricciones médicas que aparezcan en tu licencia contienen datos de salud, que son datos sensibles.

3.2 Solo los tratamos con tu consentimiento expreso, que otorgas con una casilla al cargar el documento. La casilla nunca aparece marcada de antemano y AVIA conserva constancia del texto que aceptaste, de la fecha y de la hora.

3.3 Los usamos únicamente para resguardarlos, mostrarte su vigencia y avisarte de su vencimiento. Si activas la Captura Automática, también se procesan como se explica en el apartado 5.

3.4 Si registras el certificado médico de un Tripulante, la App te pide declarar que esa persona te autorizó de forma expresa y por escrito (apartado 7).

3.5 Tu certificado médico solo se comparte con una Organización si lo autorizas con una casilla aparte. Puedes retirar esa autorización en Configuración › Privacidad y datos de organización sin desafiliarte (apartado 6).

3.6 Puedes eliminar tu certificado médico en cualquier momento.

Apartado 4. Para qué usamos tus datos

4.1 **Finalidades necesarias.** Derivan de tu relación con AVIA y no requieren un consentimiento adicional:

a) Crear y administrar tu Cuenta y verificar tu identidad al iniciar sesión.

b) Resguardar tus documentos y mostrarte su vigencia.

c) Enviarte alertas de vencimiento y avisos del servicio, como los del Periodo de Prueba y los cambios a los Términos o a este aviso.

d) Elaborar planes de vuelo, plantillas e historial, generar Formatos Oficiales y reunir el Expediente que tú presentas.

e) Mostrar información en widgets, Live Activities y Siri, si decides usarlos.

f) Darte soporte y atender aclaraciones y solicitudes de derechos ARCO.

g) Prevenir fraudes y proteger la seguridad de la Plataforma y de sus Usuarios.

h) Conservar constancias de tu aceptación de los Términos y de este aviso, y de tus consentimientos.

i) Elaborar estadísticas con datos disociados, es decir, que ya no permiten identificarte, para mejorar la Plataforma.

j) Cumplir obligaciones legales y fiscales y atender requerimientos de autoridad.

4.2 **Finalidades que requieren tu consentimiento.** Te lo pedimos en el momento de la acción y puedes retirarlo cuando quieras. Cada consentimiento es independiente y, si lo niegas, solo deja de estar disponible la función que lo requiere:

a) Tratar tu certificado médico (apartado 3).

b) Enviar tus documentos a la Captura Automática (apartado 5).

c) Compartir tus datos con una Organización (apartado 6).

d) Enviarte novedades, promociones y encuestas de satisfacción. Es opcional y no afecta el servicio.

4.3 AVIA no vende tus datos personales ni los usa para entrenar modelos de inteligencia artificial propios o de terceros.

4.4 Puedes dejar de recibir promociones en Configuración o con el enlace incluido en cada correo promocional. Los avisos del servicio no dependen de ese consentimiento.

4.5 Si en el futuro usamos tus datos para una finalidad distinta, te lo informaremos y, cuando corresponda, te pediremos de nuevo tu consentimiento.

Apartado 5. Captura Automática con inteligencia artificial

5.1 La Captura Automática analiza la imagen o el PDF que cargas para identificar el tipo de documento y extraer datos como el número, el titular y las fechas de expedición y de vencimiento, con el fin de llenar tu registro y programar tus alertas.

5.2 Antes de usarla por primera vez te pedimos permiso. Puedes elegir «Usar IA» o «Capturar a mano» y cambiar tu decisión en cualquier momento en Configuración. La captura manual siempre está disponible.

5.3 Si das el permiso, el documento se envía a Amazon Web Services (mediante Amazon Bedrock, con modelos Claude Sonnet), que lo procesa por cuenta de AVIA y conforme a sus instrucciones, en servidores ubicados en Estados Unidos de América. El proveedor no usa tus documentos para entrenar modelos.

5.4 La Captura Automática no toma decisiones sobre ti: no evalúa tu aptitud para volar, no aprueba ni rechaza afiliaciones y no sustituye la revisión humana de una Organización.

5.5 Los datos extraídos pueden contener errores. Revísalos y corrígelos antes de guardarlos: su exactitud sigue siendo tu responsabilidad, conforme a los Términos.

5.6 Puedes oponerte a este tratamiento desactivando la Captura Automática en Configuración o capturando tus datos a mano.

Apartado 6. Con quién compartimos tus datos

6.1 **Transferencias.** AVIA solo transfiere tus datos a estos destinatarios:

Destinatario	Finalidad	¿Requiere tu consentimiento?
La Organización a la que te afilias	Que sus Administradores consulten, en solo lectura, los datos que describe el punto 6.2.	**Sí.** Te lo pedimos con una casilla antes de que solicites la afiliación o aceptes la invitación. Puedes retirarlo desafiliándote.
Autoridades competentes, como la AFAC o las autoridades fiscales y judiciales	Cumplir una ley o un mandato fundado y motivado.	No

6.2 Qué ve la Organización.

a) Al solicitar la afiliación, compartimos con la Organización tu nombre, tu número de licencia y tu domicilio.

b) Mientras tu afiliación esté activa, los Administradores pueden consultar, en solo lectura, tus documentos aeronáuticos y sus fechas de vencimiento, tus alertas de vencimiento y los planes de vuelo en los que uses aeronaves de la Organización. No pueden editar tus documentos personales.

c) Tu certificado médico solo se comparte si lo autorizas con la casilla específica.

d) Mientras tu solicitud esté pendiente, la Organización no tiene acceso a tus documentos, alertas ni planes de vuelo.

e) Puedes desafiliarte en cualquier momento desde Configuración y el acceso de la Organización termina de inmediato. AVIA no puede borrar las copias que la Organización ya haya descargado o exportado.

6.3 La Organización trata esos datos como responsable independiente, conforme a su propio aviso de privacidad. También recibe este aviso y asume sus obligaciones conforme al Contrato para Organizaciones.

6.4 **Expediente ante la autoridad.** La App prepara el correo con tu Expediente, pero lo envías tú desde tu propia cuenta de correo. AVIA no envía el Expediente a ninguna autoridad ni recibe confirmación de su recepción.

6.5 **Proveedores que tratan datos por cuenta de AVIA.** No son transferencias. Tratan los datos bajo instrucciones de AVIA y están obligados contractualmente a la confidencialidad y a la seguridad:

a) Amazon Web Services: infraestructura, almacenamiento y procesamiento de documentos, incluido el de la Captura Automática. Sus servidores están en Estados Unidos de América.

b) Apple: distribución de la App, inicio de sesión con Apple y, si las activas, notificaciones push.

c) Stripe: procesamiento de los pagos hechos en el Sitio o en versiones anteriores de la App. Hoy AVIA no cobra.

6.6 **Google.** Si inicias sesión con tu cuenta de Google, Google te identifica conforme a sus propias condiciones. No actúa como proveedor de AVIA.

6.7 **Servicio meteorológico.** Al servicio meteorológico aviationweather.gov, del gobierno de los Estados Unidos de América, solo se envían códigos de aeródromo, sin datos personales.

Apartado 7. Datos de otras personas que registras

7.1 Si registras a otras personas, como Tripulantes o Pasajeros, tratamos su nombre, correo, domicilio, datos de licencia y de pasaporte y, en su caso, su certificado médico, solo para prestarte el servicio.

7.2 Tú declaras que les informaste para qué se usarán sus datos y que cuentas con su autorización, que debe ser expresa y por escrito cuando incluya datos de salud. La App te pide confirmarlo con una casilla al registrar a la persona o su certificado médico.

7.3 Solo puedes usar esos datos para fines relacionados con la operación aérea, como planear vuelos o reunir un Expediente. AVIA no los usa para publicidad.

7.4 Esas personas pueden ejercer sus derechos ARCO directamente ante AVIA, en supportAVIA@optimen.com.mx. AVIA podrá atender su solicitud y te informará lo necesario.

Apartado 8. Datos en tu dispositivo y funciones del sistema

8.1 Para funcionar sin conexión, la App guarda en tu dispositivo una copia cifrada de tu información. Al cerrar sesión, la App te pregunta si quieres borrarla. Si no la borras, permanece cifrada hasta tu siguiente inicio de sesión, hasta que la borres o hasta que desinstales la App.

8.2 Los cambios que haces sin conexión se envían a la Plataforma al recuperar la conexión. Si la misma información se modificó en otro dispositivo, puede prevalecer la versión guardada en el servidor.

8.3 Si activas widgets, Live Activities o accesos de Siri, cierta información puede verse en la pantalla bloqueada, como el nombre y la fecha de vencimiento de un documento, datos de tu vuelo o el clima. Las respuestas de Siri con datos de tus documentos requieren que desbloquees el dispositivo. Tú decides si usas estas funciones.

8.4 Face ID y Touch ID los gestiona iOS. AVIA no recibe ni guarda datos biométricos.

8.5 Si das permiso de ubicación, la App la usa solo en tu dispositivo para identificar el aeródromo más cercano. No la enviamos a nuestros servidores.

8.6 La App usa la cámara solo para que captures tus documentos. Puedes usar la Plataforma sin conceder permisos de ubicación, cámara o notificaciones; solo dejarán de funcionar las funciones que los necesitan. Puedes cambiar esos permisos en cualquier momento en los ajustes de iOS.

8.7 Eres responsable de proteger tu dispositivo con un código de acceso y de mantenerlo actualizado.

Apartado 9. Cuánto tiempo conservamos tus datos

9.1 Conservamos los datos durante estos plazos y después los suprimimos:

Dato	Plazo	Después
Tu Cuenta y su contenido: documentos, aeronaves, Tripulantes, planes de vuelo y plantillas	Mientras exista tu Cuenta	Se borran al eliminarla
Copias de respaldo	Hasta 35 Días naturales	Se sobrescriben y no se usan para restaurar Cuentas
Constancia de aceptación de los Términos y de este aviso	10 años desde la última aceptación	Se suprime
Datos de pagos y facturación, si has pagado alguna vez a AVIA	5 años, conforme a la ley fiscal	Se suprimen
Registro de baja: nombre, correo, identificador interno, Plan, cantidad de registros sin su contenido, fechas de alta y de baja y, si lo diste, el motivo	12 meses desde la eliminación	Se suprime
Consentimientos: datos de salud, Organización y Captura Automática	Mientras estén vigentes y después, el plazo de bloqueo que fija la ley	Se suprimen
Solicitudes de soporte y de derechos ARCO	365 Días naturales desde su cierre	Se suprimen
Registros técnicos	90 Días naturales	Se suprimen
Información de una Cuenta que AVIA cancela por incumplimiento	90 Días naturales desde la cancelación, para que puedas pedir una copia	Se aplica el apartado 10
Copia local en tu dispositivo	Hasta que elimines tu Cuenta, la borres al cerrar sesión o desinstales la App	No aplica

9.2 **Bloqueo.** Bloquear datos significa conservarlos sin usarlos para ningún otro fin, solo para acreditar el cumplimiento de una obligación o atender responsabilidades, hasta que venza el plazo y se supriman.

9.3 AVIA no elimina Cuentas por inactividad. Si en el futuro adopta una política de este tipo, te avisará por correo electrónico con al menos 30 Días naturales de anticipación antes de eliminar tu Cuenta.

Apartado 10. Cómo eliminar tu cuenta

10.1 Puedes eliminar tu Cuenta en cualquier momento desde la App, en Configuración › Cuenta › Eliminar cuenta, sin contactar a soporte ni dar motivos. Debes tener la sesión iniciada.

10.2 Si no puedes iniciar sesión, tú o tu representante pueden pedir la eliminación por el procedimiento de derechos ARCO (apartado 12).

10.3 La App te pide dos confirmaciones: primero un aviso con el alcance de lo que se eliminará y después que escribas el correo de tu Cuenta. Si no completas ambas, no se elimina nada. Antes de confirmar, descarga o resguarda la información que quieras conservar: después AVIA no podrá entregarte copias.

10.4 Al confirmar, AVIA hace lo siguiente, en este orden:

a) Da de baja tus afiliaciones y avisa a cada Organización que cancelaste tus datos. AVIA no puede borrar las copias que la Organización ya haya descargado.

b) Borra tus documentos y archivos, los registros de aeronaves y Tripulantes y sus documentos, el historial y las plantillas de planes de vuelo, tus notificaciones, tu perfil y tus consentimientos vigentes.

c) Elimina tus credenciales y revoca la autorización de inicio de sesión con Apple o con Google.

d) Borra la copia local y los datos de widgets del dispositivo desde el que eliminas la Cuenta. En tus otros dispositivos, la App borra la copia local cuando detecta que la Cuenta fue eliminada.

10.5 La eliminación no puede revertirse. Las copias de respaldo se sobrescriben en su ciclo de hasta 35 Días naturales y no se usan para restaurar Cuentas. AVIA solo conserva, bloqueados y sin usarlos para ningún otro fin, los datos de la tabla del apartado 9 que la ley o la acreditación de tu baja exigen.

10.6 Te enviaremos un correo de confirmación cuando concluya la eliminación. El proceso suele tardar minutos; si se interrumpe por una falla, se completa de forma automática y lo ya borrado no se restaura.

10.7 Puedes crear una nueva Cuenta con el mismo correo. Será una Cuenta distinta y no recuperará la información ni las afiliaciones de la anterior.

Apartado 11. Cómo limitar el uso o la divulgación de tus datos

11.1 Puedes limitar el uso o la divulgación de tus datos de estas formas:

a) Rechazar o dejar de recibir novedades y promociones, en Configuración o con el enlace de cada correo promocional.

b) Desactivar la Captura Automática en Configuración y capturar tus datos a mano.

c) Retirar la autorización para compartir tu certificado médico con una Organización, sin desafiliarte, o desafiliarte por completo, en Configuración.

d) No usar widgets, Live Activities ni Siri, o desactivarlos en los ajustes de iOS, para que no muestren datos en la pantalla bloqueada.

e) Desactivar las notificaciones en Configuración o en los ajustes de iOS.

f) Borrar la copia local de tus datos al cerrar sesión.

g) Eliminar tu Cuenta (apartado 10).

11.2 También puedes ejercer tus derechos ARCO (apartado 12).

Apartado 12. Tus derechos ARCO y la revocación de tu consentimiento

12.1 Tienes derecho a acceder a tus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerte a su tratamiento, y a revocar tu consentimiento.

12.2 Para ejercerlos, escribe a supportAVIA@optimen.com.mx con:

a) Tu nombre y un medio para recibir notificaciones.

b) Copia de una identificación oficial o del documento que acredite a tu representante.

c) Una descripción clara de los datos y del derecho que ejerces.

d) Cualquier elemento que ayude a localizar tus datos.

12.3 AVIA te responde en un máximo de 20 días hábiles y, si procede, hace efectivo tu derecho en los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una vez por un periodo igual si se justifica.

12.4 El trámite es gratuito, salvo los costos de reproducción o de envío.

12.5 Si existen indicios de uso indebido, AVIA puede pedirte que confirmes tu identidad antes de atender la solicitud.

12.6 La cancelación implica un periodo de bloqueo: los datos solo se conservan para atender responsabilidades legales y después se suprimen (apartado 9). Eliminar tu Cuenta desde la App es otra forma de ejercer este derecho.

12.7 Si no estás conforme con la respuesta, puedes acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Apartado 13. Seguridad de tus datos

13.1 AVIA aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas: cifrado en tránsito y en reposo, autenticación de Usuarios, control de acceso por roles, registros de auditoría y confidencialidad del personal.

13.2 En tu dispositivo, la copia local de tu información está cifrada y protegida por las funciones de seguridad de iOS.

13.3 Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos, te la informaremos de forma inmediata.

13.4 Mantén tu contraseña en secreto y protege tu dispositivo (apartado 8).

Apartado 14. Menores de edad

14.1 AVIA es para personas mayores de 18 años.

14.2 Una persona menor de edad solo puede usar la Plataforma por medio de una Organización, como su escuela de vuelo. La Organización debe obtener y conservar el consentimiento de quien ejerza la patria potestad o la tutela. AVIA puede pedir esa evidencia y suspender la Cuenta si no existe.

Apartado 15. Cambios a este aviso

15.1 AVIA puede actualizar este aviso. Te avisaremos los cambios por correo electrónico y dentro de la App antes de que entren en vigor.

15.2 Si el cambio implica una nueva finalidad, la App te pedirá de nuevo tu consentimiento antes de usar tus datos para ella.

15.3 Cada versión lleva número y fecha. La versión vigente está en https://landing.avia1.com/privacy.

ANEXO A. AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Este es el texto que la App te muestra en la pantalla de registro, antes de pedirte datos, con un enlace a este aviso integral.

> **Aviso de Privacidad simplificado.** Optimen S.A. de C.V. («AVIA»), con domicilio en Blvd. Paseo de los Insurgentes 902, Int. 6, colonia Jardines del Moral, León, Guanajuato, México, C.P. 37160, es responsable de tus datos personales. Tratamos datos de tu cuenta y de tu perfil de piloto, tus documentos, tus planes de vuelo, datos técnicos y, si los registras, datos de otras personas, como Tripulantes y Pasajeros. Si cargas tu certificado médico aeronáutico, tratamos datos de salud, que son sensibles, solo con tu consentimiento expreso. Usamos tus datos para crear tu cuenta, resguardar tus documentos, avisarte de sus vencimientos, elaborar planes de vuelo y expedientes, darte soporte y cumplir la ley. Solo si lo activas, procesamos tus documentos con inteligencia artificial en servidores de Amazon Web Services en Estados Unidos. Con tu consentimiento, también los usamos para enviarte novedades y promociones, que puedes rechazar sin afectar el servicio. Compartimos tus documentos con una Organización solo si te afilias a ella y lo autorizas, y tu certificado médico requiere una autorización aparte. No vendemos tus datos. Puedes limitar su uso en Configuración. Consulta el aviso integral, con la forma de ejercer tus derechos ARCO, en https://landing.avia1.com/privacy.